



POLITICA DE CALIDAD

FAGASA ha adoptado, como parte de su política de empresa las directrices y objetivos generales formulados a continuación:

- Buscamos desarrollar nuestro negocio orientándolo a satisfacer a los clientes y el resto de partes interesadas, en base al conocimiento de sus expectativas, generando de esta manera riqueza y empleo para FAGASA y el entorno. Para lograrlo consideramos que los caminos son: la correcta implantación del sistema de calidad y la mejora continua de la eficacia del mismo, instrumentos estratégicos claves para alcanzar la competitividad y rentabilidad necesarios para el desarrollo continuo de nuestra empresa.
- Exponemos el compromiso de satisfacer y cumplir los requisitos legales, reglamentarios y del cliente.
- La calidad es por tanto factor clave para la competitividad y la supervivencia de nuestra Empresa.
- La Dirección proporciona los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios. También se encarga de facilitar la implicación de todo el personal en la consecución de objetivos estratégicos.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad
- La calidad no debe ser el resultado del control sino la consecuencia de un trabajo bien hecho, basado en una planificación y establecimiento de objetivos consensuados, que una vez asumidos garanticen la consecución de los mismos.
- FAGASA asume la estrategia de Calidad total, que liderada activamente por la dirección, fomente la participación y el trabajo en equipo de todo su personal como vía para la búsqueda de la mejora continua.
- La calidad total implica el desarrollo del concepto de Cliente Interno y la colaboración y aportación de todos nuestros empleados para, con sensibilidad hacia la comunidad y el medio ambiente, conseguir el éxito del negocio y la satisfacción del personal.
- Consideramos a los proveedores como parte integrante de la cadena de valor de FAGASA, compartiendo con ellos objetivos y colaborando en su consecución.
- FAGASA adopta el modelo ISO9001 como referencia para materializar esta política de calidad.
- FAGASA hace pública esta política para su conocimiento y difusión, manifestando el compromiso de comunicarla y hacerla entender, y de establecer y revisar los objetivos de Calidad para su mejora continua.

Fdo: Gerencia